

SERVICIOS	INDICADORES	MÉTODO DE MEDICIÓN
SATISFACCIÓN DEL USUARIO	<b>Puntuación global</b> de toda la playa (infraestructura, entorno, personal, servicio, funcionamiento, etc..)	Media de la puntuación obtenida de las encuestas de la pregunta: "puntuación total de la playa". (Encuestas realizadas a pie de playa, en OT, módulos SOS o aplicación móvil (Playas El Ejido), durante toda la temporada de baño)
SALVAMENTO	Nº de quejas relativas al servicio de Salvamento y <b>Socorrismo</b>	Nº de quejas relativas al servicio prestado por Socorrismo y Salvamento. (Medido quincenalmente a través de las encuestas o instancias gnles del ayto)
SEGURIDAD POLICIAL	Nº de quejas relativas al servicio de Seguridad <b>Policial</b> .	Nº de quejas relativas al servicio prestado por el servicio de seguridad de la Policía Local. (Medido quincenalmente a través de las encuestas o instancias gnles del ayto)
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y RECOGIDA DE BASURAS	Grado de satisfacción por la <b>limpieza</b> de las playas ( <b>instalaciones</b> , equipamiento, arena, etc)	Porcentaje de satisfacción del usuario obtenido de las encuestas de la pregunta nº 3, "Limpieza en zona de playa"
	Grado de satisfacción por el mantenimiento, limpieza y servicio de <b>Aseos</b> .	Porcentaje de satisfacción del usuario obtenido de las encuestas de la pregunta nº 7, "Valorar estado de Aseos".
	Grado de satisfacción por el mantenimiento, limpieza y servicio de <b>Duchas</b>	Porcentaje de satisfacción del usuario obtenido de las encuestas de la pregunta nº 8, "Valorar estado de Duchas".
QUEJAS Y RECLAMACIONES	Nº de quejas por <b>mal estado</b> de las instalaciones y <b>equipamiento</b> .	Suma del Nº de quejas por mal estado de las instalaciones y equipamiento. Se medirá quincenalmente a través del apartado de "Quejas" de las encuestas.
ACCESOS	Grado de satisfacción con el estado de los <b>accesos</b> a la playa	Porcentaje de Satisfacción del usuario obtenida de las encuestas con la pregunta nº 10 "Estado de los accesos del paseo a la playa".
ACCESIBILIDAD	Grado de satisfacción de las instalaciones y servicio <b>Accesibles</b> (pasarelas, sombreado, aseo, atención al baño, sillas anfibus, etc.)	Porcentaje de Satisfacción del usuario obtenida de las encuestas con la pregunta nº 9 "Valore el estado de las instalaciones y servicio Accesibles".
CONCESIONES	Incidencias y Quejas respecto a <b>Serv.Temp.:</b> Chiringuitos, Hamacas, Servicios de Ocio privados que prestan sus servicios en la arena de la playa	Nº de incidencias y Quejas recogidas en las encuestas, informes y otros documentos respecto a los servicios prestados por terceros. Se tendrá en cuenta de forma quincenal.
MEDIO AMBIENTE Y RIESGOS HIGIÉNICO-SANITARIOS	Análisis de la calidad de las <b>aguas</b> y de la arena	Análisis realizados por el laboratorio CUAM a través de las diversas muestras tomadas en la playa cada 15 días.
	Análisis <b>microbiológicos</b> de la superficie de las duchas	Análisis realizados por el laboratorio CUAM a través de las diversas muestras tomadas en la playa cada 15 días.